

CIRCULAR Nº 86/2020

Guía sobre posibles errores que retrasan el cobro de los ERTE

El SEPE ha publicado una guía rápida en la que explica cuáles son los principales errores que se producen en la tramitación de los ERTE con su respectiva solución para agilizar el proceso y que las personas que todavía no están cobrando la prestación que les corresponde lo hagan de la forma más rápida posible.

La guía, que se presenta como una infografía de una sola página, divide los problemas en tres bloques según si nadie de la empresa ha cobrado la prestación, si solo algunos no la han cobrado o si algún trabajador ha cobrado sin tener derecho o han cobrado un importe correcto.

En cada uno de estos apartados se exponen las cuestiones concretas que pueden haber originado el problema y las soluciones necesarias, que van desde corregir el excel y remitirlo de nuevo, presentarlo de nuevo solo con el trabajador afectado o esperar porque el SEPE actuará de oficio.

Puedes consultar la guía en el adjunto:

[Adjunto Circular 86 - Guía de Errores Reconocimiento Prestaciones ERTE](#)



Santa Cruz de Tenerife, 29 de mayo de 2020
LA JUNTA DE GOBIERNO